

Depuis 2019, la Région Grand-Est fournit un PC au lycéens de la Région.  
(Les PC achetés entre 2018 et août 2019 avec un logo Grand-Est sur la coque ne sont pas concernés par ces informations.)

### **J'ai un bug système ou logiciel, ou mon PC ne démarre plus**

Si votre système Windows est bloqué, instable, ou pose anormalement problème avec des logiciels, la Région Grand-Est a fourni avec ses PC une assistance pour tout souci logiciel. Vous pouvez joindre cette assistance technique au numéro suivant :



**Modèle HP 245 G8**

||



**Modèle HP 240 G7**

Mon PC date de septembre ~~2021~~  
03 67 70 74 56

ou plus tard, j'appelle cette ligne :

||

Mon PC date de septembre ~~2019~~  
09 74 500 310

à août 2021, j'appelle cette ligne :

### Je n'arrive pas à me connecter au Wifi du lycée

Renseignez-vous en vie scolaire pour bénéficier d'heures d'AET

L'informaticien du lycée (l'AED TICE) M. Nizet est à votre disposition pour chercher à résoudre les difficultés.

### J'ai perdu mon chargeur

Si vous ne retrouvez pas votre chargeur, voici les références utiles pour vous en procurer un nouveau :

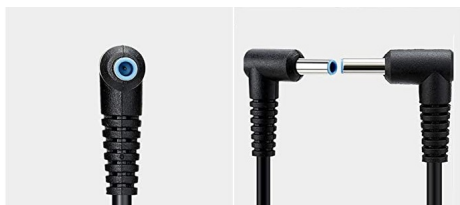
Sortie (output) : 19,5V 2,31A

Puissance : 45W

Connecteur : Ø 4,5mm ø 3mm

Prix indicatif : 15 à 30€

4.5\*3.0MM



### Mon PC est cassé (sinistre / dégât matériel)

Il convient de contacter l'**assurance** personnelle de l'auteur de l'incident ou du propriétaire dans les plus brefs délais. La Région ne fournit pas d'assurance couvrant les aspects matériels.

Vous pouvez récupérer l'**attestation d'achat** sur le site de la Région en suivant ce lien : [gesm.at.monbureaunumerique.fr/recepisse](https://gesm.at.monbureaunumerique.fr/recepisse)

L'identifiant (numéro de série) se trouve au dos du PC ou sur l'emballage d'origine, et commence par 5CG[...]. S'il est devenu illisible, s'adresser à M. Nizet.

### On m'a volé mon PC

Il vous faut effectuer au plus tôt un **dépôt de plainte** en gendarmerie, puis prendre contact avec l'établissement scolaire munis de la copie du dépôt de plainte afin de voir à la prise en charge de l'incident.